

1. Record Nr.	UNINA9910671520203321
Autore	Lescano Duncan Lucio
Titolo	La disciplina del servicio : como desarrollar una nueva cultura orientada al cliente y enfocada en la persona // Lucio Lescano Duncan
Pubbl/distr/stampa	Bogota : , : Ediciones de la U, , 2014
ISBN	958-762-358-4
Descrizione fisica	1 online resource (279 paginas) : ilustraciones
Collana	Marketing
Disciplina	658.812
Soggetti	Customer services - Management Supply and demand Marketing Consumidor Servicio Oferta y demanda Libros electronicos.
Lingua di pubblicazione	Spagnolo
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Nota di bibliografia	Contiene bibliografia.