

1. Record Nr.	UNINA9910640399503321
Titolo	Flexible Dienstleistungsarbeit gesundheitsförderlich gestalten : Herausforderung für ambulante soziale Dienste und agile IT-Services / / herausgegeben von Guido Becke
Pubbl/distr/stampa	Wiesbaden : , : Springer Fachmedien Wiesbaden : , : Imprint : Springer VS, , 2023
ISBN	3-658-37055-6
Edizione	[1st ed. 2023.]
Descrizione fisica	1 electronic resource (266 p.)
Disciplina	306.36
Soggetti	Industrial sociology Social medicine Health services administration Organizational sociology Occupations—Sociological aspects Sociology of Work Health, Medicine and Society Medical Sociology Health Care Management Sociology of Organizations and Occupations
Lingua di pubblicazione	Tedesco
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Nota di contenuto	Einführung und konzeptionelle Grundlagen -- Arbeits- und gesundheitswissenschaftliche Kernergebnisse -- Praxisansätze gesundheitsförderlicher Gestaltung.
Sommario/riassunto	Dies ist ein Open-Access-Buch. Im Zentrum des Bands steht die gesundheitsförderliche Gestaltung flexibler Dienstleistungsarbeit. Am Beispiel von technischen Dienstleistungen, d. h. agilen IT-Services, und ambulanten sozialen Diensten werden Belastungskonstellationen und Gesundheitsressourcen von Beschäftigten im Umgang mit Flexibilitätsanforderungen analysiert. Zugleich werden betrieblich erprobte und evaluierte Interventionslösungen sowie Erfahrungen ihres regionalen Transfers diskutiert. Es zeigt sich, dass beide

Beispielbereiche flexibler Dienstleistungsarbeit durch relativ hohe Anforderungen an die Interaktionsarbeit mit Kund\*innen geprägt, aber in unterschiedliche Interaktionsordnungen eingebunden sind. Vorstellungen von einfacher haushaltsnaher Dienstleistungsarbeit sind in Anbetracht komplexer Interaktionsanforderungen zu revidieren. Der Herausgeber PD Dr. Guido Becke ist Forschungsleiter am Institut Arbeit und Wirtschaft der Universität Bremen.

---