

1. Record Nr.	UNINA9910595098503321
Autore	Canaza Allison
Titolo	Percepción de la calidad del cuidado de enfermería en un contexto hospitalario durante la pandemia COVID-19
Pubbl/distr/stampa	Puno, : Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú, 2022
Descrizione fisica	1 electronic resource (89 p.)
Soggetti	Nursing & ancillary services
Lingua di pubblicazione	Spagnolo
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Sommario/riassunto	<p>The perception of the quality of nursing care in hospitalized people has been unknown over time in different parts of the world, but the appearance of this novel disease of COVID-19 caused the health system to be severely affected and criticized is For this reason, the study was carried out with the objective of determining the perception of the quality of nursing care in people hospitalized in the COVID-19 area of the III Yanahuara hospital, Arequipa 2021. The research was quantitative and descriptive with a non-experimental cross-sectional design. ; the population consisted of 84 hospitalized people with a sample of 74; the type of sampling was non-probabilistic for convenience according to inclusion and exclusion criteria; the technique used was the survey and the Caring Assessment Instrument (Care-Q) questionnaire as an instrument, which has validity and reliability. For data processing, the statistical software program SPSS version 24 was used. The most important results on the perception of nursing quality reveal that 51.4% consider the quality of care to be good. Regarding the dimensions: "It is accessible", "It explains and facilitates" and "It monitors and follows up", 47.3%, 58.1% and 40.5% respectively, perceive it as good quality; on the contrary, in the dimensions "Comforts", "Anticipates" and "Maintains relationship of trust" 70.3%, 55.4% and 54.1% respectively indicate poor quality. It is concluded that the majority of hospitalized people perceive nursing</p>

care as good quality.

La percepción de la calidad del cuidado de enfermería en personas hospitalizadas ha sido a lo largo del tiempo una incógnita en diferentes partes del mundo, pero la aparición de esta novel enfermedad del COVID-19 hizo que el sistema de salud sea duramente afectado y criticado es por ello que se realizó el estudio con el objetivo de determinar la percepción de la calidad del cuidado de enfermería en personas hospitalizadas en el área COVID-19 del nosocomio III Yanahuara, Arequipa 2021. La investigación fue cuantitativa de tipo descriptivo con diseño no experimental transversal; la población estuvo conformada por 84 personas hospitalizadas con una muestra de 74; el tipo de muestreo fue no probabilístico por conveniencia según criterios de inclusión y exclusión; la técnica que se utilizó fue la encuesta y como instrumento el cuestionario Caring Assessment Instrument (Care-Q) que cuenta con validez y confiabilidad. Para el procesamiento de datos se utilizó el software estadístico programa SPSS versión 24. Los resultados más importantes sobre la percepción de la calidad de enfermería revelan que un 51.4% considera como buena la calidad del cuidado. Respecto a las dimensiones: “Es accesible”, “Explica y facilita” y “Monitorea y hace seguimiento”, el 47.3%, 58.1% y 40.5% respectivamente, perciben como buena calidad; contrariamente, en las dimensiones “Conforta”, “Se anticipa” y “Mantiene relación de confianza” señalan mala calidad el 70.3%, 55.4% y 54.1% respectivamente. Se concluye que la mayoría de personas hospitalizadas perciben el cuidado de enfermería como buena calidad.
