

1. Record Nr.	UNINA9910595084303321
Autore	Cotrado Sheylla
Titolo	Actitud laboral del personal administrativo y satisfacción del usuario en entidades gubernamentales
Pubbl/distr/stampa	Puno, : Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú, 2022
Descrizione fisica	1 electronic resource (96 p.)
Disciplina	351.85
Soggetti	Society & social sciences Peru
Lingua di pubblicazione	Spagnolo
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Sommario/riassunto	<p>This book is an adaptation of a research presented at the Andean University of Cusco whose objective was to determine the work attitude of administrative staff and user satisfaction. Which allowed to propose a plan to improve the quality of service of the Provincial Municipality of La Convention Quillabamba Cusco 2019. In the investigation the hypothesis was raised: the relationship that exists between work attitude of the administrative staff and user satisfaction of the Provincial Municipality of the Quillabamba Cusco 2019 Convention. It is positive, the more positive appreciation the methodology that was assumed is the analytical deductive corresponding to: Type: cross-sectional research, Level: Descriptive-correlational, Design: $M = O_x r O_y$. Where: M = Sample O = Observation x = positive appreciation of 168 administrative services of the municipality and user satisfaction of a population: 9745 users whose sample is 347 users. The final conclusion allowed to explain the connection of the work attitude of the administrative staff and user satisfaction of the Provincial Municipality of Quillabamba - Cusco 2019</p> <p>Este libro es una adaptación de una investigación presentada en la Universidad Andina del Cusco cuyo objetivo fue determinar la actitud laboral del personal administrativo y satisfacción del usuario. El cual permitió proponer un plan de mejora de la calidad de servicio de la</p>

Municipalidad Provincial de La Convención Quillabamba Cusco 2019. En la investigación se planteó la hipótesis: la relación que existe entre actitud laboral del personal administrativo y satisfacción del usuario de la Municipalidad Provincial de La Convención Quillabamba Cusco 2019. Es positivo, a mayor apreciación positiva la metodología que se asumió es el deductivo analítico corresponde al: Tipo: de investigación transversal, Nivel: Descriptivo-correlacional, Diseño: $M = O_x \text{ r } O_y$. Donde: M = Muestra O = Observación x = apreciación positiva de 168 servicios administrativos de la municipalidad y satisfacción del usuario de una población: 9745 usuarios cuya muestra es 347 usuarios. La conclusión final permitió explicar, la correlación de la actitud laboral del personal administrativo y satisfacción del usuario de la Municipalidad Provincial de Quillabamba - Cusco 2019
