

1. Record Nr.	UNINA9910594290003321
Autore	Delisi, Rick
Titolo	Digital customer service : transforming customer experience for an on-screen world / Rick Delisi, Dan Michaeli
Pubbl/distr/stampa	Hoboken, New Jersey, : Wiley, 2021
ISBN	978-1-119-84190-6
Descrizione fisica	XVII; 224 p. ; 24 cm
Altri autori (Persone)	Michaeli, Dan
Disciplina	658.8
Locazione	DECBC
Collocazione	AZMK167A
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia