

1. Record Nr.	UNINA9910557200603321
Autore	Casseyre Pierrette
Titolo	Créer et gérer un service de référence // Corinne Verry-Jolivet
Pubbl/distr/stampa	Villeurbanne, : Presses de l'enssib, 2021
ISBN	2-37546-155-X
Descrizione fisica	1 online resource (144 p.)
Collana	La Boîte à outils
Altri autori (Persone)	GirardAlain LamyJean-Philippe MuetFlorence StraClaire Verry-JolivetCorinne
Soggetti	Information Science & Library Science services et publics traitement de l'information monde de l'information
Lingua di pubblicazione	Francese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Sommario/riassunto	L'importance accrue de l'information pour nos concitoyens, et la complexité des formes quelle revêt, conduisent les bibliothèques à transformer leurs services. Au-delà de la stricte gestion d'une collection, les bibliothécaires s'attachent à écouter les demandes des utilisateurs et à traiter l'information pour y répondre. Corinne Verry-Jolivet, directrice du Centre d'information scientifique de l'Institut Pasteur, a réuni des contributeurs venant d'horizons très divers pour démontrer comment on peut développer des services de référence dans les bibliothèques spécialisées comme dans les bibliothèques publiques.