

1. Record Nr.	UNINA9910557200303321
Autore	Bernard Anne-Marie
Titolo	Organiser l'accueil en bibliothèque // Nic Diament
Pubbl/distr/stampa	Villeurbanne, : Presses de l'enssib, 2021
ISBN	2-37546-158-4
Descrizione fisica	1 online resource (200 p.)
Collana	La Boîte à outils
Altri autori (Persone)	ChatellierAnne ColletAnne-Christine CompteJean-Marie DavrilChristine DiamentNic KleeLouis RouillardDominique SpringerJosette UtardJean-Claude
Soggetti	Information Science & Library Science bibliothèque organisation et environnement services et publics
Lingua di pubblicazione	Francese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Sommario/riassunto	Organiser l'accueil du public est aujourd'hui une exigence récurrente de tous les services publics. Cette activité prend des formes multiples : de la mise en place d'un service spécialisé au réaménagement de locaux, en passant par la conception d'outils, la régulation des flux ou l'implication du personnel, les variations de l'accueil sont presque infinies et doivent donc être déclinées dans le cadre d'une stratégie d'établissement mûrement réfléchie. Nic Diament, directrice-adjointe de la Bibliothèque Publique d'Information, a réuni des professionnels pour proposer non une panoplie de recettes mais des outils pour construire une politique de l'accueil dans les bibliothèques.