

1. Record Nr.	UNINA9910511635803321
Autore	Pellat Ghislaine
Titolo	La Relation Client-Vendeur
Pubbl/distr/stampa	London : , : ISTE Editions Ltd., , 2018 ©2018
ISBN	1-78406-475-0
Descrizione fisica	1 online resource (261 pages)
Soggetti	Electronic books.
Lingua di pubblicazione	Francese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Nota di contenuto	Cover -- Table des matieres -- Avant-propos -- Remerciements -- Introduction -- Chapitre 1. Situations de vente, points d'etudes remarquables et bonnes pratiques -- Chapitre 2. Les competences commerciales -- Chapitre 3. Les bases de la vente et de la negociation -- Chapitre 4. Autour de la rencontre avec le client : avant et apres la vente -- Chapitre 5. Strategies de vente et strategies d'achat : la rencontre des alterites -- Chapitre 6. La communication interpersonnelle : les strategies en action -- Chapitre 7. Organisation d'une action commerciale -- Conclusion -- Bibliographie -- Index.