

1. Record Nr.	UNINA9910507700903321
Autore	Pava, Carlo
Titolo	Clausura : gli ultimi 25 anni del XX sec. d.C. / Carlo Pava
Pubbl/distr/stampa	Macerata, : Simple, 2020
ISBN	978-88-6924-480-3
Descrizione fisica	177 p. ; 20 cm
Localione	FSPBC
Collocazione	XIV L 223
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
2. Record Nr.	UNINA9910165135703321
Autore	Soehner Catherine
Titolo	Effective difficult conversations : a step-by-step guide Conversations / / Catherine B. Soehner, Ann Darling
Pubbl/distr/stampa	Chicago, [Illinois] : , : ALA Editions, , 2017 ©2017
ISBN	0-8389-1527-2 0-8389-1526-4
Descrizione fisica	1 online resource (129 pages)
Disciplina	023/.9
Soggetti	Library personnel management Conflict management Communication in library administration Business communication Interpersonal communication
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia

Nota di bibliografia

Includes bibliographical references and index.

Nota di contenuto

Difficult conversations defined -- Getting clear -- Gathering resources
-- Clarifying the message -- During the conversation -- You're not
finished until you write it up -- Keep up the good work -- Co-workers
-- A brief note about change management -- Managing up : how to
have difficult conversations with your boss.