

1. Record Nr.	UNINA9910493052403321
Autore	Manning, Harley
Titolo	Clienti al centro : reinventare il business nell'era della customer experience / Harley Manning, Kerry Bodine
Pubbl/distr/stampa	Milano, : Hoepli, 2012
ISBN	978-88-203-5246-2
Descrizione fisica	XI, 276 p. ; 24 cm
Altri autori (Persone)	Bodine, Kerry
Disciplina	658.834
Locazione	DECBC
Collocazione	AZMK128A
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia