

| | |
|-------------------------|--|
| 1. Record Nr. | UNINA9910485053203321 |
| Autore | Schüler-Lubienetzki Heidrun |
| Titolo | Schwierige Menschen am Arbeitsplatz : Handlungsstrategien für den Umgang mit herausfordernden Persönlichkeiten / / von Heidrun Schüler-Lubienetzki, Ulf Lubienetzki |
| Pubbl/distr/stampa | Berlin, Heidelberg : , : Springer Berlin Heidelberg : , : Imprint : Springer, , 2017 |
| ISBN | 3-662-50455-3 |
| Edizione | [2nd ed. 2017.] |
| Descrizione fisica | 1 online resource (XII, 162 S. 29 Abb.) |
| Disciplina | 158.7 |
| Soggetti | Psychology, Industrial Management Industrial and Organizational Psychology |
| Lingua di pubblicazione | Tedesco |
| Formato | Materiale a stampa |
| Livello bibliografico | Monografia |
| Nota di bibliografia | Includes bibliographical references and index. |
| Nota di contenuto | Toxiker?! – Zu Beginn auf den Punkt gebracht -- Schleichendes Gift – wenn der Arbeitsplatz langsam aber sicher zur Hölle wird -- Toxiker – Was treibt ihn? Wie und um welchen Preis kommt er zum Ziel?– Entgiften Sie Ihren Arbeitsplatz – Erfolgversprechende Handlungsstrategien -- Toxische Konstellationen und was wir von Toxikern lernen können -- Toxiker am Werk. |
| Sommario/riassunto | Das „Toxiker-Buch“ in der 2. Auflage ... Dieses Buch hilft Berufstätigen beim Umgang mit schwierigen oder gar gefährlichen Kollegen, Mitarbeitern oder Vorgesetzten – sogenannten „Toxikern“. Solche Menschen vergiften die Arbeitsatmosphäre, machen anderen das Leben schwer und kosten ihre Unternehmen sehr viel Geld. Manche dieser Menschen sind psychisch auffällig, wir haben es dann häufig mit Narzissten oder Psychopathen zu tun. Meistens liegt dem zerstörerischen Verhalten jedoch (noch) keine psychische Störung zugrunde. Dieses Buch hilft sowohl Betroffenen als auch Verantwortlichen in Unternehmen und Organisationen, Toxiker zu erkennen, sich und andere vor ihnen zu schützen sowie erfolgversprechend gegen sie vorzugehen. Der Inhalt Diagnose – Merkmale und Handlungsmuster des Toxikers Prävention und Therapie – Grundlegende Handlungsstrategien Psychologische Grundlagen – |

Motive und Antreiber des Toxikers Modelle – Der toxische Prozess und die Kosten für Unternehmen und Betroffene Praxis – Authentische Beispiele und erprobte Hilfestellungen Die Zielgruppen Führungskräfte und Betroffene sowie Personalentwickler, Trainer, Berater und Coaches in Unternehmen und Organisationen Die Autoren Diplom-Psychologin Heidrun Schüler-Lubienetzki und Diplom-Ingenieur Ulf Lubienetzki arbeiten als Coaches, Trainer und Berater mit unterschiedlichsten Unternehmen und Organisationen zusammen. Ein wichtiger Teil ihrer Arbeit besteht darin, gemeinsam mit Betroffenen Handlungsstrategien für den Umgang mit Toxikern zu entwickeln. In mehr als zwei Jahrzehnten arbeitete Heidrun Schüler-Lubienetzki bereits mit mehreren tausend Fach- und Führungskräften zusammen. Ulf Lubienetzki ist seit 1998 als Managementberater tätig und besitzt langjährige Erfahrung als Führungskraft sowie als Personalchef eines Beratungsunternehmens. .
