

1. Record Nr.	UNINA9910484266003321
Autore	Osterhage Wolfgang W
Titolo	Notfallmanagement in Kommunikationsnetzen // von Wolfgang W. Osterhage
Pubbl/distr/stampa	Berlin, Heidelberg : , : Springer Berlin Heidelberg : , : Imprint : Springer Vieweg, , 2016
ISBN	3-662-45660-5
Edizione	[1st ed. 2016.]
Descrizione fisica	1 online resource (XI, 141 S. 50 Abb. in Farbe.)
Collana	Xpert.press, , 1439-5428
Disciplina	363.340284
Soggetti	Computer software—Reusability Electrical engineering Management information systems Computer science Performance and Reliability Communications Engineering, Networks Management of Computing and Information Systems
Lingua di pubblicazione	Tedesco
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Bibliographic Level Mode of Issuance: Monograph
Nota di bibliografia	Includes bibliographical references and index.
Nota di contenuto	Vorwort -- Einleitung -- Die Norm ISO 22301 im Überblick -- Kommunikationsnetze -- Risiken -- Der Notfallprozess -- Kernprozesse -- Notfallklassen -- Strategien und Konzepte -- Krisenmanagement -- Anhang 1: Vorbereitung -- Anhang 2: Projektmanagement -- Synopse -- Checkliste -- Literatur -- Abkürzungsverzeichnis -- Index.
Sommario/riassunto	Dieses Buch geht über IT-Notfallmanagement hinaus. Insbesondere werden betrachtet: Risikoklassifizierungen, Notfallklassifizierungen, Handlungsoptionen und Krisenmanagement vor dem besonderen Hintergrund des Einsatzes von Kommunikationsnetzen. Die Kernprozesse wie Sales, Service Provisioning, Service Assurance, Billing etc. sowie die Hauptaufwandstreiber werden im Rahmen des Notfallprozessmanagements abgehandelt. Die für Kontinuität erforderlichen Service Level Agreements (SLAs) werden vorgestellt. Am Beispiel der Ersatzteillogistik für Kommunikationsnetze wird die Umsetzung der SLAs aufgezeigt. Schließlich bietet das Werk

