

1. Record Nr.	UNINA9910483856303321
Autore	Schmidt Simone
Titolo	Das QM-Handbuch : Qualitätsmanagement für die ambulante Pflege // von Simone Schmidt
Pubbl/distr/stampa	Berlin, Heidelberg : , : Springer Berlin Heidelberg : , : Imprint : Springer, , 2016
ISBN	3-662-49868-5
Edizione	[3rd ed. 2016.]
Descrizione fisica	1 online resource (X, 306 S.)
Disciplina	610.73 610.73072
Soggetti	Nursing administration Geriatrics Public health Nursing—Research Nursing Management Geriatrics/Gerontology Public Health Nursing Research
Lingua di pubblicazione	Tedesco
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	"Mit 51 Abbildungen"--Title page.
Nota di bibliografia	Includes bibliographical references and index.
Nota di contenuto	Allgemeine Grundlagen des Qualitätsmanagements: Einführung -- Theoretische Grundlagen -- Was ist Qualitätsmanagement? -- Was ist ein QM-System? -- Einführung eines QM-Systems -- Dokumentation -- Was bewirkt ein QM-System in der ambulanten Pflege -- Das Qualitätsmanagement-Handbuch: Registratur und Inhalt -- Mitgeltende Dokumente -- Allgemeine Anforderungen -- Die Organisationsstruktur -- Pflegeleitbild und Konzept -- Das Qualitätsmanagementsystem -- Qualitätspolitik -- Managementbewertung -- Marketing -- Der kontinuierliche Verbesserungsprozess -- Information und Dokumentation -- Pflegebezogene Prozesse -- Management von Ressourcen -- Messung, Analyse und Verbesserung -- Anhang.
Sommario/riassunto	So erstellen Sie das „Herzstück“ Ihres Pflegedienstes Das Buch dient als Anleitung für ein gelungenes Qualitätsmanagement in Ihrem Pflegedienst. Schrittweise und anhand zahlreicher Beispielseiten wird

die Erstellung eines QM-Handbuches erklärt. Die erfahrene Qualitätsmanagerin erläutert gesetzliche Anforderungen und wichtige Rahmenbedingungen für ein funktionierendes Qualitätsmanagement. Mit diesem Handbuch gelingt es Leitenden, Maßnahmen zur Qualitätsverbesserung einzuführen, zu überprüfen und weiterzuentwickeln. So ist Ihr Pflegedienst nicht nur für den MDK-Besuch gut vorbereitet, sondern trägt durch eine individuelle, qualitätsorientierte Pflege und Betreuung auch zur Zufriedenheit der Patienten und Mitarbeiter bei. In aktualisierter 3. Auflage: Abgestimmt auf die neue DIN ISO 9001:2015 für ambulante Pflegedienste - in Theorie und Praxis Umfangreicher Anhang mit Audit-Checklisten, Checklisten zur Pflegevisite und Formularen, die die Implementierung eines QMS erleichtern Unabdingbar in der Vorbereitung auf den MDK-Besuch Mit vielen Praxisbeispielen, Formulierungshilfen und Tipps Die Autorin Simone Schmidt, Qualitätsmanagerin und -beraterin für das Gesundheitswesen, langjährige Erfahrung als Krankenschwester, Dozentin und Sachverständige Gutachterin; Autorin erfolgreicher Pflegefachbücher .
