

1. Record Nr.	UNINA9910467787303321
Autore	Alegre Helena
Titolo	Indicadores de desempeno para servicios de abastecimiento de agua // Helena Alegre [and seven others]
Pubbl/distr/stampa	[Place of publication not identified] : , : Global Omnium : , : IWA Publishing : , : Editorial Universitat Politecnica de Valencia, , [2018] ©2018
Edizione	[Tercera edition.]
Descrizione fisica	1 online resource (447 pages)
Disciplina	153.9
Soggetti	Performance Electronic books.
Lingua di pubblicazione	Spagnolo
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Includes index.
Nota di contenuto	Esta obra es fruto de la traduccion al espanol del libro de Indicadores de desempeno para servicios de abastecimiento de agua de la International Water Association. Se trata del segundo libro de una serie de tres traducciones de manuales de buenas practicas de la IWA que estan viendo la luz gracias al compromiso del grupo Global Omnium con la mejora de la gestion de los servicios urbanos de agua. El manual que tiene ante si es ya todo un clasico que fue actualizado hace apenas un ano y medio en su version inglesa. Se trata sin duda de la referencia en todo el mundo para desarrollar sistemas de evaluacion del desempeno con el uso de indicadores, hasta el punto que resulta practicamente imposible encontrar un articulo o trabajo sobre este asunto que no referencie esta obra. Por ello, debe tomarse como un punto de partida mas que uno de llegada. El manual proporcionara los fundamentos de la evaluacion del desempeno y las claves para acometer la misma con exito en un servicio de abastecimiento de agua. Para los mas experimentados, este manual siempre sera una obra de referencia a la que volver cuando surjan dudas.