

1. Record Nr.	UNINA9910467092203321
Titolo	Ameliorer la performance des systemes de sante : concepts, methodes, pratiques // sous la direction de Jose Carlos Suarez Herrera [and three others]
Pubbl/distr/stampa	Montreal, [Quebec] : , : Les Presses de l'Universite de Montreal, , 2017 ©2017
ISBN	979-1-03-650171-5 2-7606-3754-9
Descrizione fisica	1 online resource (266 pages) : illustrations, tables
Collana	Parametres
Disciplina	362.1068
Soggetti	Health services administration Medical care - Quality control Medical care - Evaluation
Lingua di pubblicazione	Francese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Nota di bibliografia	Includes bibliographical references.
Sommario/riassunto	Découlant de la tension entre l'accroissement de la demande pour les soins de santé et les contraintes financières des gouvernements, l'évaluation de la performance des organisations et des systèmes de santé est une condition essentielle à la survie de ceux-ci et constitue en soi un enjeu difficile. D'une part, ces systèmes complexes dépendent fortement de leur contexte : améliorer leur performance requiert la participation de nombreux acteurs aux intérêts souvent divergents. D'autre part, le concept de performance est loin de faire l'unanimité ; les modèles utilisés reflètent souvent des préoccupations et des objectifs contradictoires. Les auteurs exposent les perspectives d'acteurs clés provenant des pays lusophones et francophones des Amériques, de l'Europe et de l'Afrique dans le but d'engager les systèmes et les organisations de santé vers une amélioration continue de la performance. Pour ce faire, ils posent ici trois questions fondamentales : en quoi consiste la performance d'un système ou d'une organisation de santé ? Comment l'évaluer ? Et comment utiliser les

résultats de l'évaluation de façon à constamment améliorer la performance ?
