

1. Record Nr.	UNINA9910466869503321
Autore	Whyte Grafton
Titolo	The V-Modle of service quality : an exploration of African customer service delivery metrics / / by Grafton Whyte
Pubbl/distr/stampa	United Kingdom : , : Emerald Publishing, , 2018
ISBN	1-78769-605-7 1-78769-603-0
Descrizione fisica	1 online resource (157 pages)
Disciplina	658.812
Soggetti	Customer services - Africa Customer relations - Africa - Management Electronic books.
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia