

1. Record Nr.	UNINA9910466269703321
Autore	Lacy Shirley
Titolo	Configuration management : expert guidance for IT service managers and practioners // Shirley Lacy and David Norfolk
Pubbl/distr/stampa	Swindon, UK, : BCS, ©2014
ISBN	1-78017-229-X
Edizione	[Rev. ed.]
Descrizione fisica	1 online resource (1 volume) : illustrations
Altri autori (Persone)	NorfolkDavid
Soggetti	Information technology - Vocational guidance Information technology - Management
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia