

1. Record Nr.	UNINA9910465737303321
Autore	Admo Nina
Titolo	La resolution de conflits : guide d'implantation et de pratiques // Nina Admo
Pubbl/distr/stampa	Montreal, [Quebec Province] : , : Les Presses de l'Universite de Montreal, , 2012 ©2012
ISBN	979-1-03-650121-0 2-7606-3157-5
Descrizione fisica	1 online resource (158 p.)
Disciplina	347.09
Soggetti	Mediation Dispute resolution Social mediators
Lingua di pubblicazione	Francese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Publ. anteriormente sous le titre: Guide d'implantation et de pratique en resolution des conflits. Montreal : Nina Admo, 2012.
Nota di bibliografia	Includes bibliographical references.
Sommario/riassunto	Inspiré des résultats de recherches évaluatives, cet ouvrage est conçu pour favoriser l'implantation d'un service de résolution des conflits et offre des outils d'accompagnement tangibles à la formation de médiateurs. À partir d'observations in situ et d'études de cas, on y explique les fondements de cette activité qui plonge au cœur des relations humaines. Ce livre s'adresse aux professionnels et à tous ceux que la question de la résolution de conflits intéresse. Les intervenants d'une variété de domaines, entre autres pénal, scolaire ou social, pourront y puiser un savoir fondé autant sur la recherche que la pratique. L'auteure espère ainsi contribuer à la réflexion toujours en ébullition entourant cette pratique complexe et méconnue.