

1. Record Nr.	UNINA9910456389403321
Autore	Pupo Raul
Titolo	America's service meltdown [[electronic resource]] : restoring service excellence in the age of the customer / / Raul Pupo
Pubbl/distr/stampa	Santa Barbara, Calif., : Praeger/ABC-CLIO, c2010
ISBN	0-313-38603-X
Descrizione fisica	1 online resource (193 p.)
Disciplina	658.8/12
Soggetti	Customer services - United States Customer relations - United States Electronic books.
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Bibliographic Level Mode of Issuance: Monograph
Nota di bibliografia	Includes bibliographical references (p. [155]-160) and index.