

1. Record Nr.	UNINA9910452992803321
Autore	Baranzelli John
Titolo	Making government great again : mapping the road to success with ISO 9001:2008 // John Baranzelli
Pubbl/distr/stampa	Milwaukee, Wisconsin : , : ASQ Quality Press, , 2009 ©2010
ISBN	600-00-4900-5
Descrizione fisica	1 online resource (208 p.)
Disciplina	352.3/57
Soggetti	Total quality management in government - United States Administrative agencies - United States - Management Organizational change - United States Electronic books.
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Description based upon print version of record.
Nota di bibliografia	Includes bibliographical references (page 179) and index.