

1. Record Nr.	UNINA9910449915203321
Autore	Scott Dru
Titolo	Customer satisfaction [[electronic resource]] : practical tools for building important relationships / / Dru Scott
Pubbl/distr/stampa	Menlo Park, Calif., : Crisp Publications, c2000
ISBN	1-4175-2482-0
Edizione	[3rd ed.]
Descrizione fisica	1 online resource (126 p.)
Collana	A fifty-minute series book
Disciplina	658.8/343
Soggetti	Consumer satisfaction Customer relations Electronic books.
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Bibliographic Level Mode of Issuance: Monograph
Nota di bibliografia	Includes bibliographical references.