

1. Record Nr.	UNINA9910449779903321
Autore	D'Ausilio Rosanne <1941->
Titolo	Wake up your call center [[electronic resource]] : how to be a better call center agent / / Rosanne D'Ausilio
Pubbl/distr/stampa	West Lafayette, Ind., : Ichor Business Books, c2005
ISBN	1-4237-3278-2
Edizione	[4th ed.]
Descrizione fisica	1 online resource (233 p.)
Collana	Customer access management
Disciplina	658.8/12
Soggetti	Customer services - Management Call centers - Management Electronic books.
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Bibliographic Level Mode of Issuance: Monograph
Nota di bibliografia	Includes bibliographical references (p. 138-140) and index.