

1. Record Nr.	UNINA9910449698503321
Titolo	Service level management using IBM Tivoli Service Level Advisor and Tivoli Business Systems Manager [[electronic resource] /] / [Edson Manoel ... et al.]
Pubbl/distr/stampa	Austin, TX, : IBM, International Technical Support Organization, c2004
Edizione	[1st ed.]
Descrizione fisica	xvi, 546 p. : ill
Collana	IBM redbooks
Altri autori (Persone)	ManoelEdson
Soggetti	Business - Data processing - Management Electronic commerce - Management Information technology - Management Service-level agreements Electronic books.
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	"December 2004." "SG24-6464-00."
Nota di bibliografia	Includes bibliographical references and index.