

1. Record Nr.	UNINA9910416519003321
Autore	Alarcon Nicolas
Titolo	Évaluer la bibliothèque par les mesures d'impacts // Cécile Touitou
Pubbl/distr/stampa	Villeurbanne, : Presses de l'enssib, 2019
ISBN	979-1-0912-8177-5 2-37546-091-X
Descrizione fisica	1 online resource (184 p.)
Altri autori (Persone)	AmarMuriel AsselinEmmanuelle AvalloneCécile BenhamouFrançoise BrodkomFrédéric ClotNathalie CosteHélène DelcarmineNadine HuysmansFrank JacquinetMarie-Christine JouneauThomas MaissonneuveMarc OomesMarjolein PaillaréJoris PorquetThomas ThuillartGuilaine TouitouCécile
Soggetti	Information Science & Library Science évaluation expérience utilisateur norme ressource numérique bibliothèque
Lingua di pubblicazione	Francese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia

## Sommario/riassunto

Faut-il compter les livres que l'on prête ou bien faut-il interroger les lecteurs sur ce qu'ils ont retenu de leur lecture ? Comment évaluer la performance de sa bibliothèque et comment mesurer son impact sur le public qu'elle dessert ? Cerner l'impact de son établissement, dessiner la cartographie de sa zone de chalandise, mesurer les effets induits par l'offre de services présents ou virtuels sur ses différents publics, calculer la satisfaction et tester, à toutes les étapes d'un projet, l'expérience de l'utilisateur sont parmi les sujets abordés dans cet ouvrage.

---