

1. Record Nr.	UNINA9910293358303321
Autore	Giesen Eva
Titolo	Démarche qualité et norme ISO 9001 : Une culture managériale appliquée à la recherche // Eva Giesen
Pubbl/distr/stampa	Marseille, : IRD Éditions, 2018
ISBN	2-7099-1850-1
Descrizione fisica	1 online resource (180 p.)
Altri autori (Persone)	ChippauxJean-Philippe
Soggetti	Management Public Administration méthodologie norme administration publique qualité organisation du travail démarche qualité certification référentiel
Lingua di pubblicazione	Francese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Sommario/riassunto	L'application de la démarche qualité à la recherche est loin d'être une pratique courante, tant dans les pays du Nord que dans ceux du Sud. Elle offre pourtant un cadre structurant et sûr permettant d'améliorer les processus d'acquisition des connaissances, d'analyse des données et de valorisation des résultats. Outre un gain de temps appréciable, les activités de recherche se trouvent facilitées et leurs résultats significativement améliorés. La norme ISO 9001 est partagée par l'ensemble des acteurs et des structures de la recherche : directions, administrations, services d'appui, plateformes techniques et laboratoires publics ou privés. L'ouvrage d'Eva Giesen, simple et complet, lève les interrogations et les doutes sur l'efficacité de la norme ISO 9001 : 2008 appliquée à la recherche. Il constitue un guide

facilitant la construction d'un projet de management qualité afin  
d'obtenir une qualification ISO 9001.

---