

1. Record Nr.	UNINA9910293140803321
Autore	Thomas Keller
Titolo	Prozessintelligenz [[electronic resource] ] : Business-Process-Management-Studie – Status quo und Erfolgsmuster // herausgegeben von Elke Brucker-Kley, Denisa Kykalová, Thomas Keller
Pubbl/distr/stampa	Springer Nature, 2018 Berlin, Heidelberg : , : Springer Berlin Heidelberg : , : Imprint : Springer Gabler, , 2018
ISBN	3-662-55705-3
Edizione	[1st ed. 2018.]
Descrizione fisica	1 online resource (XIV, 126 S. 64 Abb., 57 Abb. in Farbe.)
Disciplina	658.4038
Soggetti	Management information systems Industrial management E-commerce Business Process Management e-Commerce/e-business
Lingua di pubblicazione	Tedesco
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Nota di contenuto	Studienrahmen: Gegenstand und Ziele der Studie -- Die Fallstudien: Erfolgsmuster aus der Praxis -- Die quantitative Studie: Status quo -- Fazit und Ausblick.
Sommario/riassunto	Dieses Buch ist eine Open-Access-Publikation unter einer CC BY 4.0 Lizenz. Unternehmen im deutschsprachigen Raum verankern Prozessmanagement zunehmend in ihrer Organisation und richten es strategisch aus. Der Fokus liegt initial häufig auf der Schaffung von Transparenz. Doch unternehmensweite Prozesslandkarten und Prozessmodelle sind nur ein Abbild der Realität. Um die Wirksamkeit des Prozessmanagements zu erhöhen, braucht es eine Brücke zum operativen Geschäft. Prozessintelligenz bietet hierfür hilfreiche Ansatzpunkte. Die Process-Management-Studie 2015 des Instituts für Wirtschaftsinformatik an der Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften ZHAW School of Management and Law widmet sich diesem Thema und beleuchtet Status quo und Erfolgsmuster. In Fallstudien mit fünf Unternehmen werden Herausforderungen,

Lösungsansätze und Nutzen von Prozessintelligenz aufgezeigt. Die Ergebnisse einer Online-Befragung zur Ausrichtung des Prozessmanagements und zum Methoden- und Werkzeugeinsatz bei Unternehmen komplettieren das Bild. Der Inhalt Studienrahmen: Gegenstand und Ziele der Studie Die Fallstudien: Erfolgsmuster aus der Praxis Die quantitative Studie: Status quo Fazit und Ausblick Die Herausgeber Elke Brucker-Kley, Leiterin BPM Research Lab, ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften School of Management and Law, Institut für Wirtschaftsinformatik, Winterthur Denisa Kykalová, Senior Research Associate, ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften School of Management and Law, Institut für Wirtschaftsinformatik, Winterthur Thomas Keller, Professor für Wirtschaftsinformatik, ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften School of Management and Law, Institut für Wirtschaftsinformatik, Winterthur.

---