

1. Record Nr.	UNINA9910252744403321
Autore	Gagnon Yves C.
Titolo	Les problemes organisationnels : formulation et resolution / / Yves-Chantal Gagnon
Pubbl/distr/stampa	Presses de l'Université de Montréal, 2010 [Montreal, Quebec] : , : Les Presses de l'Universite de Montreal, , 2010 ©2010
ISBN	2-7606-3089-7 2-8218-9812-6 2-7606-2671-7
Descrizione fisica	1 online resource (128 p.)
Collana	Parametres
Disciplina	658.4/03
Soggetti	Problem solving Decision making
Lingua di pubblicazione	Francese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Description based upon print version of record.
Nota di bibliografia	Includes bibliographical references.
Sommario/riassunto	La prise de décision est au coeur du travail de gestionnaire. Or, la toute première étape de ce processus semble être la moins bien maîtrisée : formuler clairement le problème à résoudre. Tout comme l'on ne saurait prendre une décision éclairée sur un problème mal circonscrit, on ne peut attendre la collaboration de toutes les parties concernées que si chacun s'accorde à reconnaître la situation à rectifier. Sans cette participation, la meilleure des solutions restera lettre morte. Comment, donc, exposer au mieux un problème à l'ensemble disparate des acteurs impliqués ? Voici un guide d'accompagnement conçu précisément pour aider à formuler les problèmes organisationnels complexes. Fondé sur les meilleurs travaux menés dans le domaine mais résolument pragmatique, il soutiendra les gestionnaires et les consultants dans cette démarche fondamentale de leur profession.