

1. Record Nr.	UNINA9910246753403321
Autore	Bauby Pierre
Titolo	Modernisation des services publics et management social en France et en Allemagne // Leo Kißler, René Lasserre, Marie-Hélène Pautrat
Pubbl/distr/stampa	Cergy-Pontoise, : CIRAC, 2017
ISBN	2-905518-58-8
Descrizione fisica	1 online resource (142 p.)
Altri autori (Persone)	FringsDietmar HibbelerHermann KervellaMarie-Claude KißlerLeo KönigSusanne KuhlmannSabine LasserreRené MoncourrierPhilippe PautratMarie-Hélène SchneiderKarsten ZaidmanCatherine ZellerRina Bohle
Soggetti	Industrial Relations & Labor réforme régulation comparaison franco-allemande gestion du personnel dérégulation dialogue social modernisation
Lingua di pubblicazione	Francese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Sommario/riassunto	En Allemagne comme en France, le service public est confronté au défi de la modernisation sous la pression de multiples facteurs :

consolidation des budgets publics, mise en concurrence et dérégulation des services d'intérêt général à l'échelle européenne, évolution des attentes des usagers-clients au regard de la flexibilité et de la qualité des services rendus, nécessité de promouvoir à l'échelon des Etats et des régions un environnement public stimulant pour l'activité économique... Ces changements imposent une rénovation en profondeur des modèles classiques d'organisation de l'action publique et, en tout premier lieu, la mise en œuvre de nouvelles formes de management des ressources humaines. Le présent ouvrage rassemble diverses contributions de chercheurs et responsables français et allemands portant sur la gestion de l'emploi et des compétences, la représentation du personnel et les relations sociales dans la sphère publique. Il en ressort un tableau différencié qui met en évidence les conditions et les modalités très variables selon lesquelles ces grands enjeux de la modernisation de l'Etat sont abordés de part et d'autre du Rhin.
