

1. Record Nr.	UNINA9910169190003321
Autore	Etches Amanda
Titolo	Utile, utilisable, désirable : Redessiner les bibliothèques pour leurs utilisateurs // Amanda Etches, Aaron Schmidt
Pubbl/distr/stampa	Villeurbanne, : Presses de l'enssib, 2016
ISBN	2-37546-053-7
Altri autori (Persone)	SchmidtAaron ClotNathalie
Soggetti	Library&#44; Information & Communication sciences bibliothèques universitaires design participatif évaluations expériences utilisateurs
Lingua di pubblicazione	Francese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Sommario/riassunto	Useful, usable, desirable, publié par l'American Library Association (ALA) en 2014, est à la fois un manifeste et un guide pratique, proche du livre de recettes, résolument centré sur l'utilisateur des bibliothèques et qui permet de faire une auto-évaluation de son propre établissement et d'engager des chantiers d'amélioration des services aux publics. Écrit dans un style très proche du guide touristique, interpellant le lecteur, il a pour ambition de s'adresser à tout professionnel des bibliothèques, quels que soient son grade, sa nationalité et l'établissement dans lequel il travaille.