

1. Record Nr.	UNINA9910158734103321
Autore	Foth Egmont
Titolo	Erfolgsfaktoren für eine digitale Zukunft : IT-Management in Zeiten der Digitalisierung und Industrie 4.0 // von Egmont Foth
Pubbl/distr/stampa	Berlin, Heidelberg : , : Springer Berlin Heidelberg : , : Imprint : Springer Vieweg, , 2016
ISBN	9783662531778
Edizione	[1st ed. 2016.]
Descrizione fisica	1 online resource (XIV, 137 S. 43 Abb. in Farbe.)
Collana	Xpert.press, , 2522-0667
Disciplina	303.4833
Soggetti	Electronic data processing—Management Business information services Management IT Operations IT in Business
Lingua di pubblicazione	Tedesco
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Nota di bibliografia	Includes bibliographical references and index.
Nota di contenuto	Einleitung -- Was verstehen wir unter Informationstechnologie? -- Welchen Nutzen hat Informationstechnologie? -- Wie lässt sich eine IT-Organisation am besten optimieren? -- CIO -- Schlusswort -- Literatur -- Index.
Sommario/riassunto	Unternehmen benötigen gut funktionierende IT-Organisationen und leistungsfähige IT-Infrastrukturen, um die Herausforderungen der Digitalisierung und Industrie 4.0 bewältigen zu können. Der Autor erläutert, wie ein erfolgreiches IT-Management heute möglich ist. Er gibt praxiserprobte Empfehlungen zu optimalen Organisationsstrukturen, zur Weiterentwicklung der Mitarbeiter und zur konsequenten Geschäftsausrichtung sowie zur Entwicklung entsprechender strategischer Ziele. Der Aufbau zugeschnittener Governance-Strukturen und IT-Architekturen wird erläutert. Die erforderlichen qualitätssichernden IT-Standards und Service-Level-Agreements werden dargestellt. Eine angemessene IT-Budget-Planung, kontinuierliches Partner-Management sowie die konsequente Überwachung, Steuerung und Optimierung wichtiger Geschäftsprozesse werden vorgestellt. Der Autor betrachtet ferner strukturiertes Demand-

Management, verursachungsgerechte Leistungsverrechnung, Asset- und Lizenzmanagement sowie BI- und Master-Data-Management und ein angemessenes Risikomanagement sowie die erforderlichen Kennzahlen. Betrachtungen zum Ablauf von Analysen und Optimierungen sowie bewährte Erfolgsfaktoren für CIOs runden das Buch ab.
