

1. Record Nr.	UNINA9910154957503321
Autore	Heppell Michael
Titolo	5 star service : how to deliver exceptional customer service // Michael Heppell
Pubbl/distr/stampa	Harlow, England : , : Pearson, , [2015] ©2015
ISBN	1-292-10022-2
Edizione	[Third edition.]
Descrizione fisica	1 online resource (xvii, 273 pages)
Disciplina	658.812
Soggetti	Customer services - Management Consumer satisfaction
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia