

1. Record Nr.	UNINA9910148851603321
Autore	Baller Gaby
Titolo	Kommunikation im Krankenhaus : Erfolgreich kommunizieren mit Patienten, Arztkollegen und Klinikpersonal // von Gaby Baller, Bernhard Schaller
Pubbl/distr/stampa	Berlin, Heidelberg : , : Springer Berlin Heidelberg : , : Imprint : Springer Gabler, , 2017
Edizione	[1st ed. 2017.]
Descrizione fisica	1 online resource (267 pages) : color illustrations
Disciplina	362.11068
Soggetti	Health care management Health services administration Practice of medicine Communication Health Care Management Practice and Hospital Management Communication Studies
Lingua di pubblicazione	Tedesco
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Nota di bibliografia	Includes bibliographical references at the end of each chapters.
Nota di contenuto	Grundlagen der Kommunikation -- Gesprächstechniken -- Transaktionsanalyse -- Innere Haltung -- Kommunikationsprobleme -- Digitale Kommunikation -- Telekommunikation -- Gewaltfreie Kommunikation -- Lösungsorientierte Kommunikation -- Kommunikation als Führungsinstrument -- Unternehmenskommunikation im Krankenhaus -- Nachhaltigkeit in der Kommunikation.
Sommario/riassunto	Das Buch beschreibt Theorie und Praxis der Kommunikation im Krankenhausalltag zwischen den verschiedenen Berufsgruppen. Dabei wird sowohl die Verständigung unter Kollegen, die Arzt-Patientenkommunikation als auch die Darstellung nach außen hin betrachtet. Zahlreiche Praxisbeispiele ergänzen die Ausführungen. Viele Hinweise und nützliche Tipps für gelingende Gespräche, die Nutzung technischer Kommunikationsmittel im Krankenhausbetrieb, eine Take-Home-Message am Ende jedes Kapitels sowie viele Schaubilder und

Checklisten machen das Buch zu einem handlichen Nachschlagewerk für alle Berufsgruppen, die in einem Krankenhaus tätig sind. Der Inhalt  
Grundlagen der Kommunikation Kommunikationsmodelle und -  
theorien Gestaltung der Kommunikation mittels Gesprächstechniken  
Kommunikation als Führungsinstrument Spezielle Formen der  
Kommunikation im Krankenhaus Integrierte  
Unternehmenskommunikation Nachhaltigkeit in der Kommunikation  
Analyse von Kommunikationsproblemen Fallbeispiele und  
Erläuterungen Die Autoren Gaby Baller ist als Coach für Führungskräfte  
und Ärzte unter anderem in den Bereichen Kommunikation,  
Teamentwicklung und Personalführung tätig. Darüber hinaus hält sie  
Vorträge und berät internationale Unternehmen, Pflegeeinrichtungen  
und Arztpraxen. Prof. Dr. Dr. Bernhard Schaller hat sich in den Fächern  
Medizin und Ökonomie habilitiert. Er ist Facharzt für Allgemeinmedizin  
sowie Autor mehrerer Fachpublikationen.

---