

1. Record Nr.	UNINA9910144898603321
Autore	Dal Negro R.W
Titolo	L'approccio e la gestione per processi in pneumologia [[electronic resource] /] / by R.W. Dal Negro, G. Bizzarri, C. Guarneri, S. Tognella, M. Farina
Pubbl/distr/stampa	Milano : , : Springer Milan : , : Imprint : Springer, , 2005
ISBN	88-470-0338-5
Edizione	[1st ed. 2005.]
Descrizione fisica	1 online resource (75 p.)
Collana	Qualità in pneumologia
Disciplina	616.2
Soggetti	Respiratory organs—Diseases Public health Medical laws and legislation Quality control Reliability Industrial safety Business Management science Pneumology/Respiratory System Public Health Medical Law Quality Control, Reliability, Safety and Risk Business and Management, general
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Description based upon print version of record.
Nota di contenuto	From the contents La qualità in sanità e in pneumologia oggi -- Gli otto principi per la qualità: l'approccio e la gestione per processi. Primo principio: organizzazione orientata al cliente-utente. Secondo principio: leadership. Terzo principio: coinvolgimento del personale. Quarto principio: approccio basato sui processi. Quinto principio: comprensione e gestione dei processi. Sesto principio: miglioramento continuo. Settimo principio: decisioni basate su dati di fatto. Ottavo principio: rapporti di reciproco beneficio con i fornitori -- La descrizione dei processi in ambito pneumologico. L'identificazione

degli elementi che caratterizzano il processo. La mappatura del processo: tecniche e strumenti. La descrizione delle attività: tecniche e strumenti -- Le misure, l'analisi e il miglioramento dei processi in ambito pneumologico. Scopo e finalità del sistema di misura. Metodologia per l'identificazione degli indicatori di risultato. Le modalità di costruzione degli indicatori di processo. Il piano di raccolta dati, la loro elaborazione e il loro utilizzo. Esempi di reporting degli indicatori dei processi diagnostici terapeutici e gestionali per la direzione.

---

## Sommario/riassunto

L'integrazione del sistema di "gestione per la Qualità", con la valutazione e il miglioramento delle specifiche competenze tecnico-professionali e col monitoraggio della Qualità dei percorsi diagnostici e terapeutici non è stato e non è impegno di poco conto: non a caso essi sono annoverati tra i punti di forza e gli obiettivi strategici anche del Piano Sanitario Nazionale 2003-2005 ("Garantire e monitorare la qualità delle cure e delle tecnologie sanitarie"). La disponibilità di materiali di significato formativo in tal senso è ancora assai scarsa nel nostro mondo specialistico. E ciò, nonostante sia sempre più pressante la richiesta di strumenti formativi che consentano di trasferire al medico specialista la capacità di utilizzare al meglio i metodi e gli strumenti per l'identificazione, la gestione e la misura dei processi diagnostici, terapeutici e gestionali in Pneumologia, avendo come obiettivo il loro miglioramento continuo nel contesto dell'Azienda sanitaria. L'obiettivo didattico-formativo del presente volume è proprio orientato in tal senso e si propone di fungere da strumento utile per intraprendere in maniera semplice l'approccio e la gestione per processi in Pneumologia, rendendo così più facile ed efficace la comunicazione con le Direzioni strategiche aziendali. Gli argomenti trattati sono di estrema attualità in tema di applicazione dei metodi e degli strumenti illustrati nei programmi di miglioramento per la Qualità. Ciò nel tentativo di incrementare le competenze specifiche dello specialista pneumologo, così da renderlo interlocutore efficace e indipendente nei confronti delle Direzioni strategiche di riferimento. Con grande sensibilità la SIMeR (Società Italiana di Medicina Respiratoria) ha voluto patrocinare la presente edizione, a oggi l'unica in ambito pneumologico, i cui contenuti hanno preso origine dalle proposte e dal lavoro dei responsabili di uno dei suoi Gruppi di Studio di più recente istituzione, quello del "Miglioramento Continuo della Qualità in Pneumologia".

---