1. Record Nr. UNINA9910140787703321 Autore Dal Negro Roberto **Titolo** Il sistema di gestione per la Qualita in Pneumologia : Aspetti applicativi del modello ISO 9001:2000 nell'ottica dell'Azienda Sanitaria / / R.W. Dal Negro, M. Farina, S. Tognella Milan,: Springer, 2006 Pubbl/distr/stampa **ISBN** 88-470-0438-1 Edizione [1st ed. 2006.] Descrizione fisica 1 online resource (57 p.) Collana Collana Qualita in Pneumologia Altri autori (Persone) FarinaM **TognellaS** Disciplina 610 Respiratory organs - Diseases Soggetti Lingua di pubblicazione Italiano **Formato** Materiale a stampa Livello bibliografico Monografia Description based upon print version of record. Note generali Includes bibliographical references. Nota di bibliografia Title Page; Copyright Page; Presentazione; Table of Contents; 1. Gli Nota di contenuto otto principi per la Qualita: l'approccio e la gestione per processi ; 1.1 Primo principio: organizzazione orientata al cliente-utente ; 1.2 Secondo principio: leadership; 1.3 Terzo principio: coinvolgimento del personale; 1.4 Quarto principio: approccio basato sui processi; 1.5 Quinto principia: comprensione e gestione dei processi; Gestione per processi; 1.6 Sesto principio: miglioramento continuo ; 1.7 Settimo principio: decisioni basate su dati di fatto 1.8 Ottavo principio: rapporti di reciproco beneficio con i fornitori 2. II sistema di gestione per la Oualita ISO 9001 : 2000 per la Pneumologia nel contesto dell'Azienda Sanitaria; 2.1 Il sistema di gestione per la Oualita; 2.1.1 Requisiti generali; 2.1.2 Requisiti relativi alla documentazione ; 2.2 ResponsabIllta della Direzione ; 2.2.1 Impegno della Direzione; 2.2.2 Attenzione al cliente; 2.2.3 Politica per la Oualita ; 2.2.4 Pianificazione; 2.2.5 Responsabilita e autorita ; 2.2.6 Comunicazioni interne all' organizzazione ; 2.2.6 Riesame da parte della Direzione 2.3 Gestione delle risorse 2.3.1 Messa a disposizione delle risorse; 2.3.2 Risorse umane: 2.3.3 Infrastrutture: 2.3.4 Ambiente di lavoro: 2.4

> Realizzazione del prodotto - erogazione della prestazione; 2.4.1 Processi relativi al paziente-utente; 2.4.2 Progettazi one e sviluppo; 2.4.3 Approvvigionamento; 2.4.2 Erogazione delle prestazioni; 2.4.4

Identificazione e rintracciabilita; 2.4.5 Proprieta dei clienti; 2.4.6 Conservazione dei prodotti; 2.4.7 Tenuta sotto controllo delle apparecchiature e degli strumenti; 2.5 Misurazioni, analisi e miglioramento; 2.5.1 Monitoraggi e misurazioni 2.5.2 Soddisfazione del cliente 2.5.3 Audit interni; 2.5.4 Monitoraggio e misurazione dei processi e delle prestazioni; 2.5.5 Gestione dei problemi (non conformita o crltlcita); 2.5.6 Analisi dei dati; 2.5.7 Miglioramento continuo: le azioni correttive e preventive; 3. Il percorso per la certificazione; Appendice - Termini e definizioni; Letture consigliate

## Sommario/riassunto

Sono numerosi i fattori che in anni recenti hanno contribuito a enfatizzare la necessità di sistematizzare lo sviluppo dei sistemi Qualità: gli incoraggianti risultati ottenuti dalle prime esperienze pionieristiche, la revisione della norma ISO 9000 secondo il più attuale modello Vision 2000, il crescente impegno delle Direzioni Strategiche, i nuovi indirizzi del Piano Sanitario Nazionale 2003-2005 e dei diversi Piani Socio-Sanitari delle singole Regioni in tema di Qualità. Tutto ciò, se da un lato ha inesorabilmente portato anche nel nostro Paese a un sensibile e capillare incremento della "cultura della Qualità" in tutto il personale operante nel Sistema Sanità, dall'altro ha condotto alla necessità di "rivedere" con occhio critico il processo di applicazione del sistema Qualità presso tutte le Unità Operative, oggi più di ieri spinte a uscire dalla visione di Unità Operativa singola, per inquadrarsi nell' ottica più globale dell'Azienda Sanitaria. L'integrazione del sistema di "gestione per la Qualità" con la valutazione e il miglioramento delle specifiche competenze tecnico-professionali e con il monitoraggio della Qualità nei percorsi diagnostici e terapeutici non è stato e non è impegno di poco conto: non a caso questi sono annoverati fra i punti di forza degli obiettivi strategici del Piano Sanitario Nazionale 2003-2005 ("Garantire e monitorare la Qualità delle cure e delle tecnologie sanitarie"). In questo contesto è sempre più pressante la richiesta di strumenti che consentano al medico specialista di utilizzare al meglio i metodi per l'identificazione, la gestione e la misura dei processi diagnostici, terapeutici e gestionali in Pneumologia, avendo come obiettivo il loro miglioramento continuo nel contesto dell'Azienda Sanitaria. L'obiettivo del presente volume è proprio orientato in tal senso e si propone di fungere da strumento utile per intraprendere in maniera semplice l'approccio e la gestione per processi in Pneumologia, rendendo così più facile ed efficace la comunicazione con le Direzioni Strategiche aziendali.