

1. Record Nr.	UNINA9910139294803321
Autore	Napolitano Giulio
Titolo	Regole e mercato nei servizi pubblici / / Giulio Napolitano
Pubbl/distr/stampa	Bologna : , : Societa editrice il Mulino, , 2009
ISBN	88-15-10563-8 88-15-14070-0
Descrizione fisica	1 online resource (192 pages)
Disciplina	351.6
Soggetti	Civil service
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Nota di contenuto	Premessa -- PARTE PRIMA: ORDINAMENTO ITALIANO E ORDINAMENTO EUROPEO: CONVERGENZE E DIVERGENZE -- Capitolo primo -- Crisi, trasformazione o rinascita dei servizi pubblici? -- 1. La difficile transizione italiana -- 2. La crisi del regime tradizionale -- 3. La trasformazione delle modalita di gestione e di regolazione -- 4. La difesa degli assetti consolidati -- 5. L'apparente rinascita della nozione -- 6. Un bilancio contraddittorio -- Capitolo secondo -- Verso un ordinamento europeo dei servizi di interesse economico generale -- 1. L'europeizzazione del regime dei servizi pubblici -- 2. La liberalizzazione e l'armonizzazione dei mercati -- 3. La 'disaggregazione' degli interessi tutelati: servizio universale e compiti della regolazione -- 4. La conformazione delle autorita nazionali di regolamentazione -- 5. Le ambivalenze dell'ordinamento europeo tra protezioni nazionali e sfide globali -- PARTE SECONDA: L'ASIMMETRIA TRA SERVIZI NAZIONALI E SERVIZI LOCALI -- Capitolo terzo -- Le privatizzazioni dei servizi nazionali: mito o realta? -- 1. 'Vere' o 'false' privatizzazioni? -- 2. Privatizzazione formale e privatizzazione sostanziale -- 3. Il diritto derogatorio delle societa privatizzate -- 4. Il problema della natura giuridica delle societa -- 5. L'applicazione delle discipline dei servizi pubblici -- 6. Liberalizzazioni e regimi regolativi variabili -- 7. Le privatizzazioni 'prese sul serio' -- Capitolo quarto -- Il primato della programmazione e della gestione pubblica nei servizi locali -- 1. Le finalita della disciplina statale: tutela della concorrenza ... o dell'amministrazione? -- 2. I compiti di programmazione e di

gestione dell'ente locale -- 3. La funzione ancillare della regolazione -- 4. Il ruolo del contratto di servizio e i suoi limiti -- 5. Le regole e i controlli -- 6. Quale prospettiva per il mercato? -- PARTE TERZA: I PROBLEMI DELLA REGOLAZIONE INDIPENDENTE -- Capitolo quinto -- L'indipendenza della regolazione e la garanzia dei privati -- 1. Regolazione e autonomia privata nei servizi pubblici -- 2. Le prerogative dell'esecutivo e i poteri delle autorità -- 3. Discrezionalità e neutralità nella funzione regolativa -- 4. L'intensità della regolazione e il principio di proporzionalità -- 5. La partecipazione procedimentale: dalla collaborazione amministrativa alla garanzia dei privati -- 6. La necessaria indipendenza delle autorità di regolazione dei servizi pubblici -- Capitolo sesto -- La partecipazione ai procedimenti regolativi: esigenze di tutela e rischio di «ossificazione» -- 1. Legittimazione procedurale e disciplina dei procedimenti -- 2. L'autoregolazione delle autorità -- 3. L'applicazione giurisprudenziale dei principi del diritto amministrativo -- 4. La parziale legificazione delle discipline procedurali -- 5. Il rischio di «ossificazione» -- 6. La partecipazione in uno spazio regolatorio frammentato -- Capitolo settimo -- La performance amministrativa delle autorità -- 1. Performance economica e performance amministrativa delle autorità -- 2. Cornice normativa e performance amministrativa -- 3. Quantità e qualità della regolazione -- 4. Apertura, trasparenza e celerità dei procedimenti -- 5. Il contenzioso giurisdizionale -- 6. Come migliorare la performance amministrativa -- PARTE QUARTA: L'EVOLUZIONE DEI RAPPORTI DI UTENZA -- Capitolo ottavo -- Dai rapporti di cittadinanza ai rapporti di utenza -- 1. La sovrapposizione tra rapporti di cittadinanza e rapporti di utenza -- 2. Le relazioni di mercato nei servizi imprenditoriali -- 3. Libertà di scelta, partecipazione ai costi e garanzia dei diritti nei servizi sociali -- 4. La fruizione dei servizi connessi allo svolgimento delle funzioni autoritative -- 5. Verso rapporti di 'utenza procedimentale' -- 6. Rapporti di utenza e rapporti di cittadinanza: autonomia e interdipendenza -- Capitolo nono -- Retorica dell'utente, teoria del servizio pubblico e pratica della regolazione -- 1. Ricostruzioni della scienza giuridica e orientamenti della giurisprudenza -- 2. Retorica dell'utente e teoria del servizio pubblico -- 3. La meritevolezza dell'interesse e la debolezza della posizione dell'utente -- 4. L'intervento protettivo dell'amministrazione e l'applicazione del diritto pubblico -- 5. Inesistenza di una nozione giuridica di utente -- 6. Dalla teoria del servizio pubblico alla pratica della regolazione -- Fonti.

Sommario/riassunto

Dieci anni dopo le leggi di privatizzazione e di liberalizzazione, l'apertura dei servizi pubblici al mercato è ancora limitata e imperfetta. Il governo e gli enti locali rimangono direttamente coinvolti nella gestione; i vecchi monopolisti mantengono posizioni dominanti; aumentano i ricorsi al giudice amministrativo e le richieste di mediazione politica. Il volume evidenzia come tutto questo dipenda, oltre che dalla difficile congiuntura economica, dalle molte contraddizioni dell'assetto istituzionale. Una prima riguarda i rapporti tra l'ordinamento italiano e quello comunitario: le riforme avviate negli anni '90 incontrano resistenze, anche perché la costruzione di un regime sempre più integrato a livello europeo non è in grado di superare definitivamente le protezioni statali. Una seconda contraddizione è l'asimmetria tra i servizi nazionali, dove si introducono spazi per l'iniziativa privata e la concorrenza, e i servizi locali, dominati invece dalla mano pubblica. Una terza interessa il sistema di regolazione, non adeguatamente completato, ed anzi minacciato dai recenti interventi normativi che riducono il ruolo e i poteri delle autorità indipendenti. Una quarta, infine, è data dalla lenta

e incerta evoluzione dei rapporti di utenza come relazioni di mercato.
