

1. Record Nr.	UNINA9910133218703321
Titolo	Proceedings of the 11th Toulon-Verona international conference on quality in services : higher education, health care, local government, tourism, banking : University of Florence, Dipartimento di scienze aziendali, 4-5 September 2008 // [edited by Rocco Moliterni]
Pubbl/distr/stampa	Firenze, : Firenze University Press, 2008
Collana	Proceedings e report ; ; 44
Altri autori (Persone)	MoliterniRocco
Disciplina	363.60685
Soggetti	Servizi pubblici - Controllo di qualità - Congressi - 2008
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Proceedings. Mode of access: World Wide Web. Free of charge.
Nota di contenuto	(http://www.ilibri.casalini.it/toc/08671028.pdf)