

1. Record Nr.	UNINA9910130485103321
Autore	Cerica Raffaella
Titolo	Cultura organizzativa e performance economico-finanziarie / / Raffaella Cerica
Pubbl/distr/stampa	Firenze, : Firenze University Press, 2009
ISBN	9788864530970 8864530975
Descrizione fisica	138 p. ; ; 24 cm
Collana	Strumenti per la didattica e la ricerca ; ; 90
Disciplina	658 332 338
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Electronic ed. avail. at the URL: http: // digital. casalini.it/9788864530970 .
Nota di bibliografia	Includes bibliographical references.
Sommario/riassunto	Il coinvolgimento delle risorse umane incrementa l'identificazione nell'organizzazione stimolando motivazione e commitment e un alto commitment incrementa competenze, job satisfaction e autostima. Quando le risorse umane sono soddisfatte e appagate riescono a fornire performance piu elevate influenzando positivamente dapprima sul livello di soddisfazione dei clienti e, successivamente, sul miglioramento delle performance aziendali. Si instaura cosi un circolo virtuoso che, attraverso la comunicazione alle persone dell'importanza del loro contributo ai fini del raggiungimento del risultato, ne rafforza il coinvolgimento e permette all'azienda di ottenere risultati sempre migliori. Raffaella Cerica, dottore di ricerca in Scienze merceologiche, consulente del lavoro e Dottore Commercialista, si occupa delle tematiche relative alla relazione tra fattori del Total Quality Management e risorse umane. Apprezzata relatrice nei convegni internazionali e autrice di numerose pubblicazioni sulla correlazione tra fattori organizzativi e TQM.