

1.	Record Nr.	UNINA990010043340403321
	Autore	Buttlar, Adrian : von
	Titolo	Neues Museum Berlino : guida all'architettura / Adrian von Buttlar
	Pubbl/distr/stampa	Berlin : SMB, Staatliche Museen zu Berlin Berlin ; München : Deutscher Kunstverlag GmbH, 2010
	ISBN	9783422069817
	Descrizione fisica	104 p. : ill. ; 20 cm
	Locazione	DARST
	Collocazione	12.664
	Lingua di pubblicazione	Italiano
	Formato	Materiale a stampa
	Livello bibliografico	Monografia
	Note generali	Traduzione di Benedetta Heinemann Campana
2.	Record Nr.	UNINA9910483187503321
	Autore	Niermann Uwe
	Titolo	Der Kundenverstehrer : So werden Sie als Finanzberater zum finanziellen Lebensbegleiter Ihres Kunden // von Uwe Niermann, Carmen Ziehe, Jörg Rosemann
	Pubbl/distr/stampa	Wiesbaden : , : Springer Fachmedien Wiesbaden : , : Imprint : Springer Gabler, , 2016
	ISBN	3-658-12904-2
	Edizione	[2nd ed. 2016.]
	Descrizione fisica	1 online resource (XII, 209 S. 16 Abb.)
	Disciplina	332.041
	Soggetti	Finance, Personal Pension plans Macroeconomics Personal Finance/Wealth Management/Pension Planning Macroeconomics/Monetary Economics//Financial Economics
	Lingua di pubblicazione	Tedesco
	Formato	Materiale a stampa
	Livello bibliografico	Monografia

Nota di bibliografia

Includes bibliographical references.

Sommario/riassunto

Der Kundenverstehender Dieses Arbeitsbuch bietet Finanzberatern die notwendige Unterstützung, um den veränderten Ansprüchen ihrer Kunden und den steigenden Qualitätsanforderungen gerecht zu werden. Es werden Grundlagen im kommunikativpsychologischen wie im praktisch-beratenden Bereich vermittelt. Der dafür notwendige Lern- und Veränderungsprozess erfolgt mit Leichtigkeit, Spaß und Kreativität. Zahlreiche Arbeitshilfen und Checklisten für den täglichen Einsatz sowie Fragenkataloge zum Nachschlagen machen das Buch zum unverzichtbaren „Freund im Taschenformat“. Neu in dieser zweiten Auflage: So schaffen Sie es, Einwänden im Kundengespräch souverän zu begegnen und Ihre Menschenkenntnis schnell zu optimieren. Der Inhalt Psychologisches, kommunikatives Selbst-Management Qualitatives Beratungsmanagement Die Autoren Uwe Niermann, verheiratet, zwei Kinder, mit Wohnsitz in der Ferienregion Dümmer-See; Carmen Ziehe, wohnhaft im Münsterland und auf Rügen; Jörg Rosemann, verheiratet und in Ostwestfalen zu Hause. Alle erfahrene Unternehmensberater aus Leidenschaft. Ihr Herz gilt der Banken!mpuls Consulting GmbH, für die sie in den Bereichen Change-Management, Personal- und Führungskräfteentwicklung sowie im Vertrieb jeden Tag Projekte als Trainer und Coaches anpacken und umsetzen.