

1. Record Nr.	UNINA990010043340403321
Autore	Buttlar, Adrian : von
Titolo	Neues Museum Berlino : guida all'architettura / Adrian von Buttlar
Pubbl/distr/stampa	Berlin : SMB, Staatliche Museen zu Berlin Berlin ; München : Deutscher Kunstverlag GmbH, 2010
ISBN	9783422069817
Descrizione fisica	104 p. : ill. ; 20 cm
Locazione	DARST
Collocazione	12.664
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Traduzione di Benedetta Heinemann Campana
2. Record Nr.	UNINA9910483187503321
Autore	Niermann Uwe
Titolo	Der Kundenversteher : So werden Sie als Finanzberater zum finanziellen Lebensbegleiter Ihres Kunden // von Uwe Niermann, Carmen Ziehe, Jörg Rosemann
Pubbl/distr/stampa	Wiesbaden : : Springer Fachmedien Wiesbaden : , : Imprint : Springer Gabler, , 2016
ISBN	3-658-12904-2
Edizione	[2nd ed. 2016.]
Descrizione fisica	1 online resource (XII, 209 S. 16 Abb.)
Disciplina	332.041
Soggetti	Finance, Personal Pension plans Macroeconomics Personal Finance/Wealth Management/Pension Planning Macroeconomics/Monetary Economics//Financial Economics
Lingua di pubblicazione	Tedesco
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia

Nota di bibliografia

Sommario/riassunto

Includes bibliographical references.

Der Kundenversteher Dieses Arbeitsbuch bietet Finanzberatern die notwendige Unterstützung, um den veränderten Ansprüchen ihrer Kunden und den steigenden Qualitätsanforderungen gerecht zu werden. Es werden Grundlagen im kommunikativpsychologischen wie im praktisch-beratenden Bereich vermittelt. Der dafür notwendige Lern- und Veränderungsprozess erfolgt mit Leichtigkeit, Spaß und Kreativität. Zahlreiche Arbeitshilfen und Checklisten für den täglichen Einsatz sowie Fragenkataloge zum Nachschlagen machen das Buch zum unverzichtbaren „Freund im Taschenformat“. Neu in dieser zweiten Auflage: So schaffen Sie es, Einwänden im Kundengespräch souverän zu begegnen und Ihre Menschenkenntnis schnell zu optimieren. Der Inhalt Psychologisches, kommunikatives Selbst-Management Qualitatives Beratungsmanagement Die Autoren Uwe Niermann, verheiratet, zwei Kinder, mit Wohnsitz in der Ferienregion Dümmer-See; Carmen Ziehe, wohnhaft im Münsterland und auf Rügen; Jörg Rosemann, verheiratet und in Ostwestfalen zu Hause. Alle erfahrene Unternehmensberater aus Leidenschaft. Ihr Herz gilt der Banken!Impuls Consulting GmbH, für die sie in den Bereichen Change-Management, Personal- und Führungskräfteentwicklung sowie im Vertrieb jeden Tag Projekte als Trainer und Coaches anpacken und umsetzen.