

1. Record Nr.	UNINA990010021540403321
Autore	Fortunato, Vincenzo <1969->
Titolo	I call center in Italia : lavoro e organizzazione tra retorica e realtà / a cura di Vincenzo Fortunato e Rita Palidda
Pubbl/distr/stampa	Roma : Carocci, 2012
ISBN	978-88-430-5943-0
Descrizione fisica	166 pp. ; 20 cm
Altri autori (Persone)	Palidda, Rita <1946- >
Disciplina	306.36
Locazione	BFS
Collocazione	306.36 FOR 2
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia