

1. Record Nr.	UNINA990009784770403321
Titolo	La customer satisfaction nelle biblioteche delle università : elementi teorici, linee guida e casi di studio / a cura di Chiara Faggiolani Ilaria Moroni ; contributi di Maria Cristina Belloi...[et al.]
Pubbl/distr/stampa	Fiesole : Casalini libri, 2012
ISBN	978-88-7656-008-8
Descrizione fisica	345 p. ; 29 cm
Collana	Collana GIM ; 1
Disciplina	025.5
Locazione	DECBC
Collocazione	CUS025.5A
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	In testa al front. GIM, Gruppo interuniversitario per il monitoraggio dei sistemi bibliotecari di ateneo