

1. Record Nr.	UNINA990009567610403321
Autore	Gerson, Richard F.
Titolo	Come misurare la soddisfazione del cliente : una guida per realizzare un servizio di qualità / Richard F. Gerson
Pubbl/distr/stampa	Milano : FrancoAngeli, 2009
ISBN	978-88-568-1276-3
Edizione	[3. ed.]
Descrizione fisica	137 p. : fig. ; 21 cm
Collana	Cinquanta minuti , le guide rapide d'autoformazione ; 40
Disciplina	658.812
Locazione	FSPBC
Collocazione	Collez. 1395 (40)
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Traduzione dall'americano di Nadia Boaretto Revisione di Franco Fuin