

1. Record Nr.	UNINA990009496360403321
Autore	Lovelock, Christopher
Titolo	Services marketing : people, technology, strategy / Christopher Lovelock, Jochen Wirtz
Pubbl/distr/stampa	Boston : Pearson, 2011
ISBN	978-0-13-611874-9
Edizione	[seventh edition]
Descrizione fisica	648 p. ; 27 cm
Locazione	ECA
Collocazione	4-0-720-TI
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia