

1. Record Nr.	UNINA990003829000403321
Autore	Hayes, Bob E.
Titolo	Misurare la soddisfazione dei clienti : sviluppo, controllo, utilizzazione dei questionari, tecniche per l'analisi dei risultati / Bob E. Hayes ; traduzione di Giacomo Ughetto
Pubbl/distr/stampa	Milano : FrancoAngeli, 2000
ISBN	88-464-2437-9
Descrizione fisica	256 p. : tab., fig. ; 23 cm
Collana	Azienda moderna ; 437
Disciplina	658.812 519.8
Locazione	BFS MAS DAGEA
Collocazione	658.812 HAY 1 XVII-C-161 658 HAV 62 658 HAY
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Nota di bibliografia	Contiene bibl. (pp. 254-256)

2. Record Nr.	UNINA990009463020403321
Autore	Jechlitschka, Kurt
Titolo	Microeconomics using excel : integrating economic theory, policy analysis and spreadsheet modelling / Kurt Jechlitschka, Dieter Kirschke and Gerald Schwarz
Pubbl/distr/stampa	London ; New York : Routledge, 2007
ISBN	978-0-415-41787-7
Descrizione fisica	XII, 240 p. : ill. ; 24 cm
Altri autori (Persone)	Kirschke, Dieter <1952- > Schwarz, Gerald W.
Disciplina	338.50285554
Locazione	FAGBC
Collocazione	60 338.502 JECK 2007
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia