

1. Record Nr.	UNINA990009301710403321
Autore	Dezza, Giovanna
Titolo	Arte di vendere, arte di investigare : come raggiungere la soddisfazione del cliente : guida operativa per lo store manager / Giovanna Dezza e Gloria Narrante
Pubbl/distr/stampa	Milano : FrancoAngeli, 2010
ISBN	978-88-568-2485-8
Descrizione fisica	103 p. : fig. ; 24 cm
Collana	Manuali ; 177
Altri autori (Persone)	Narrante, Gloria
Disciplina	658.85 658.834
Locazione	BFS
Collocazione	658.85 DEZ 1
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Nota di bibliografia	Contiene bibl.