

|                         |  |
|-------------------------|--|
| 1. Record Nr.           | UNINA990009301710403321  |
| Autore                  | Dezza, Giovanna  |
| Titolo                  | Arte di vendere, arte di investigare : come raggiungere la soddisfazione del cliente : guida operativa per lo store manager / Giovanna Dezza e Gloria Narrante |
| Pubbl/distr/stampa      | Milano : FrancoAngeli, 2010  |
| ISBN                    | 978-88-568-2485-8  |
| Descrizione fisica      | 103 p. : fig. ; 24 cm  |
| Collana                 | Manuali ; 177  |
| Altri autori (Persone)  | Narrante, Gloria   |
| Disciplina              | 658.85<br>658.834  |
| Locazione               | BFS  |
| Collocazione            | 658.85 DEZ 1   |
| Lingua di pubblicazione | Italiano   |
| Formato                 | Materiale a stampa   |
| Livello bibliografico   | Monografia   |
| Nota di bibliografia    | Contiene bibl.   |