

1. Record Nr.	UNINA990009288440403321
Autore	Guido, Gianluigi <1963->
Titolo	La soddisfazione del consumatore : la misura della customer satisfaction nelle esperienze di consumo / Gianluigi Guido, Francesca Bassi, Alessandro M. Peluso
Pubbl/distr/stampa	Milano, : FrancoAngeli, 2010
ISBN	978-88-568-2251-9
Descrizione fisica	480 p. ; 23 cm
Collana	Economia , Ricerche
Altri autori (Persone)	Bassi, Francesca Peluso, Alessandro M.
Locazione	DAGEA
Collocazione	62658.8 GUI
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	A pagina IV di copertina: Volume con allegato didattico consultabile all'indirizzo www.francoangeli.it nell'area Università