

1. Record Nr.	UNINA990009101610403321
Autore	Zeithaml, Valarie A.
Titolo	Marketing dei servizi / Valarie A. Zeithmal, Mary Jo Bitner, Dwayne D. Grembler
Pubbl/distr/stampa	Milano [etc.] : McGraw-Hill, c2008
ISBN	978-88-386-6451-9
Edizione	[2. ed.]
Descrizione fisica	XXIII, 403 p. : ill. ; 22 cm
Altri autori (Persone)	Bitner, Mary Jo
Disciplina	810.1
Locazione	DECBC
Collocazione	AZEGI99A AZEGI99B 4-0-724-TI
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia