

1. Record Nr.	UNINA990008670620403321
Autore	Università degli studi di Milano-Bicocca. Dipartimento di metodi quantitativi per le scienze economiche ed aziendali
Titolo	Valutazione e customer satisfaction per la qualità dei servizi : selezione di contributi presentati al convegno, 8-9 settembre 2005, Università degli Studi di Roma "La Sapienza" / Università degli Studi di Milano Bicocca
Pubbl/distr/stampa	Milano : Università degli Studi di Milano Bicocca, 2007
Descrizione fisica	132 p. ; 24 cm
Disciplina	519.5
Locazione	MAS
Collocazione	XVII-C-198 XVII-C-199 XVII-C-200 XVII-C-201 XVII-C-202
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia