

1. Record Nr.	UNINA990008587320403321
Autore	Hoffman, K. Douglas
Titolo	Marketing dei servizi / K. Douglas Hoffman, John E.G. Bateson, Gennaro Iasevoli
Pubbl/distr/stampa	Milano : Apogeo, 2007
Descrizione fisica	XVIII, 414 p. ; 24 cm
Altri autori (Persone)	Bateson, John E. G. Iasevoli, Gennaro
Locazione	ECA
Collocazione	4-0-698-TI
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia