1. Record Nr. UNINA990008452560403321

Autore Capitani, Paola

Titolo II knowledge management : strumento di orientamento e formazione

per la scuola, l'università, la ricerca, il pubblico impiego, l'azienda /

Paola Capitani : con la collaborazione di Daniele Montagnani

Pubbl/distr/stampa Milano: FrancoAngeli, ©2006

ISBN 88-464-7253-5

Descrizione fisica 157 p.: fig.; 23 cm

Collana AIF - Associazione italiana formatori . 1 , Le competenze della

formazione; 10

Disciplina 658.312 5

Locazione BFS

**FINBC** 

Collocazione 658.3125 CAP 1

13 U 05 38 1-7-837-TI

Lingua di pubblicazione Italiano

Formato Materiale a stampa

Livello bibliografico Monografia

Sommario/riassunto II manuale è destinato sia a chi si muove per la prima volta nel settore

per una ricognizione a tutto tondo del ruolo che il KM ha nella formazione e nell'orientamento, nella didattica e nell'imprenditoria, ma anche e soprattutto ai formatori e consulenti aziendali. Utile per valutare il reale spessore che la gestione della conoscenza ha in tutte le aree d'interesse dove può essere applicato con ritorni positivi sull'"organizzazione" e sulle risorse umane. Ancora oggi si assiste ad un'ambigua interpretazione del termine KM, spesso usato solo con un valore meramente economico, e non con quello più vasto di gestione delle risorse (umane e non) finalizzate al raggiungimento di obiettivi. Si parte dalla scuola, naturale inizio e fondamento della conoscenza, per proseguire attraverso l'università e i centri di studio e ricerca, la pubblica amministrazione, l'azienda, gli scenari europei. Un cerchio interattivo del mondo informativo/produttivo che, grazie alla metodologia della ricerca punta sui metodi e sulle procedure e non solo sulle professioni, in uno scenario sempre più dilatato e mutevole che fa leva proprio sulla flessibilità e sulle competenze, trasversali ai diversi

settori operativi. In uno scenario destinato a cambiare secondo le esigenze e le spinte motivazionali il possesso di strumenti e di metodi è la caratteristica basilare del pro-fessionista di domani. Il "knowledge manager", gestore della conoscenza, è responsabile della gestione dell'informazione, in possesso d'abilità specifiche, ancora non completamente individuate dai curricoli dei piani di studio uni-versitari italiani. È un professionista che gestisce la conoscenza (dati e informazioni, o meglio il sapere), in possesso di tecniche, criteri e metodi per la selezione delle fonti, l'analisi e la gestione dei dati per una efficace soluzione di problemi comunicativi e relazionali, aziendali e cooperativi.