

| | |
|-------------------------|--|
| 1. Record Nr. | UNINA990008283960403321 |
| Titolo | Valutazione della qualità e customer satisfaction : nei servizi di pubblica utilità e nelle imprese / a cura di Domenico Viola |
| Pubbl/distr/stampa | Bari : Cacucci, c2005 |
| ISBN | 88-8422-420-9 |
| Descrizione fisica | 239 p. ; 25 cm |
| Disciplina | 658.4013 |
| Locazione | DSS |
| Collocazione | Q 174 |
| Lingua di pubblicazione | Italiano |
| Formato | Materiale a stampa |
| Livello bibliografico | Monografia |